

Aux détenteurs d'une carte senior  
du 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon

Lyon, le 3 avril 2020

Madame, Monsieur

Nous vivons depuis quelques semaines et pour quelques semaines encore, une crise sanitaire sans précédent. Nous devons tout mettre en œuvre pour que la solidarité nationale soit active et efficace afin de protéger notre bien commun le plus précieux, la santé de tous.

Dans cette période et du fait du nécessaire confinement, nous souffrons d'un manque de relations avec nos proches et tout simplement avec les autres. Mais c'est la condition pour s'en sortir le plus vite possible.

Depuis le 16 mars, de nombreuses mesures ont été mises en œuvre par la Ville et la Métropole de Lyon concernant la continuité des services publics, par exemple la collecte des déchets et la propreté des rues, la distribution de l'eau et l'assainissement, mais aussi la garde des enfants des professionnels de santé, le soutien aux commerces, aux professionnels de santé et sociaux et l'aide aux habitants. Nous espérons que cela permettra de contenir le plus possible l'impact de cette épidémie sur notre territoire.

Dans notre arrondissement, plusieurs initiatives ont vu le jour pour permettre après la suspension des marchés, la distribution des produits de nos producteurs locaux mais aussi pour lutter contre cette solitude imposée à nombre de nos concitoyens.

La Maison pour tous des Rancy, la MJC Montchat, le Centre social Bonnafoi, l'Olivier des sages, pour ne citer qu'eux multiplient les actions à destination des plus fragiles.

La Croix-Rouge, en lien avec les services de la Métropole, lance un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire « Croix-Rouge chez vous ». Toute personne vulnérable ou isolée peut appeler 7 jours sur 7 de 8h à 20h le numéro national **09 70 28 30 00** pour bénéficier :

- d'une écoute chaleureuse de la part d'un professionnel du soutien psychologique,
- d'informations fiables sur la situation,
- de la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.

La Poste, quant à elle poursuit ses services et dans le cadre de son dispositif « Veiller sur mes parents », propose des visites hebdomadaires gratuites pendant toute la durée de la crise.

Enfin pendant le confinement, beaucoup de démarches essentielles s'effectuent en ligne. Une plateforme Solidarité numérique vient d'être lancée pour aider les personnes dans leurs démarches avec 2 outils pour vous accompagner

- le site internet [solidarite-numerique.fr](http://solidarite-numerique.fr) : les plus autonomes peuvent y consulter plus de 230 ressources (tutoriels, sites internet utiles). Ils seront guidés pas à pas et aidés par les médiateurs numériques.
- le numéro vert 01 70 772 372 : lancé le week-end dernier, accessible en semaine de 9h à 18h. Les personnes éloignées du numérique pourront parler avec un médiateur au téléphone pour être accompagné dans leurs démarches essentielles : faire ses démarches administratives, faire ses courses en ligne, télé-consulter un médecin, s'informer, communiquer avec des proches...

N'hésitez pas à vous rapprocher d'un de ces services ou de notre mairie. N'hésitez pas à faire connaître vos besoins d'aide ou à vous préoccuper de votre voisinage que ce soit matériellement, mais aussi moralement.

Encore quelques semaines de patience et d'efforts. Mais sachez que nous pensons également à l'après crise et au jour où nous pourrons revenir à une situation normale. Nous mettons en place une cellule de sortie de crise en charge d'élaborer un plan d'action pour accompagner le soutien aux habitants, au monde économique et au monde associatif.

Nous ne serons pas les mêmes après avoir vécu cette crise sanitaire, sociale et économique. Cette crise va probablement changer nos schémas de penser le monde, les autres et l'environnement, notre vie en société et notre service public, nos modes de production et de consommation, et attiser la conscience de nos fragiles existantes et de notre nécessité à partager un bien commun : la vie !

Courage et prenez soin de vous. En nous protégeant, nous nous protégeons tous.

Vous souhaitant de vivre au mieux cette période,



Mme le Maire du 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon

